



Autoprotección - self protection

Diciembre 2014

DG Organización
Departamento de Seguridad

objeto del presente documento

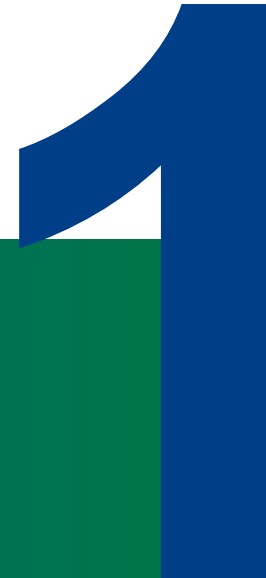
El presente documento contiene recomendaciones de seguridad y protección para el personal que se desplaza al extranjero en las asignaciones de larga duración o traslado permanente que se prevén en el Manual de Política de Movilidad Internacional de FCC.

También puede ser de utilidad para personal que reciba asignaciones de corta duración, aunque está previsto dictar instrucciones específicas para estos casos.

Índice



- *Departamento de Seguridad*
Datos de Contacto
Partes Responsables
- *Preparación del Viaje*
- *Alerta y Aprendizaje*
- *Perfil Bajo*
- *Evitar la Rutina*
- *Información*
- *Cómo Protegerte*
- *En caso de Emergencia*



Departamento de Seguridad

Director de Seguridad Corporativo

Antonio Escudero Pérez

+ 34 648 048 530

aescuderop@fcc.es

Jefe de Seguridad Argelia

AbdelAli Belazoug

+ 34 682 419 470

ABelazoug@fcc.es

Director de Seguridad MENA

(Norte de África y Oriente Medio)

José María Morales Alonso

+ 34 646 077 375 / + 2 01 0224 74735

josemaria.morales.alonso@fcc.es

Director de Seguridad Las Américas

Joaquín González López

+ 34 620 912 443 / +52 5559 853470

joaquin.gonzalez2@fcc.es

Gerente de Seguridad Panamá

Santiago Gutierrez Navarro

+ 507 639 65 028 / +507 380 1624

sgutierrez@fcc-ca.com

Seguridad FAST – Metro Riyadh:

Manager: Ubaldo Martínez-Falero del Pozo

+ 34 618 380 352 / + 966 54 173 8765

ubaldo.martinezfalero.delpozo@fcc.es

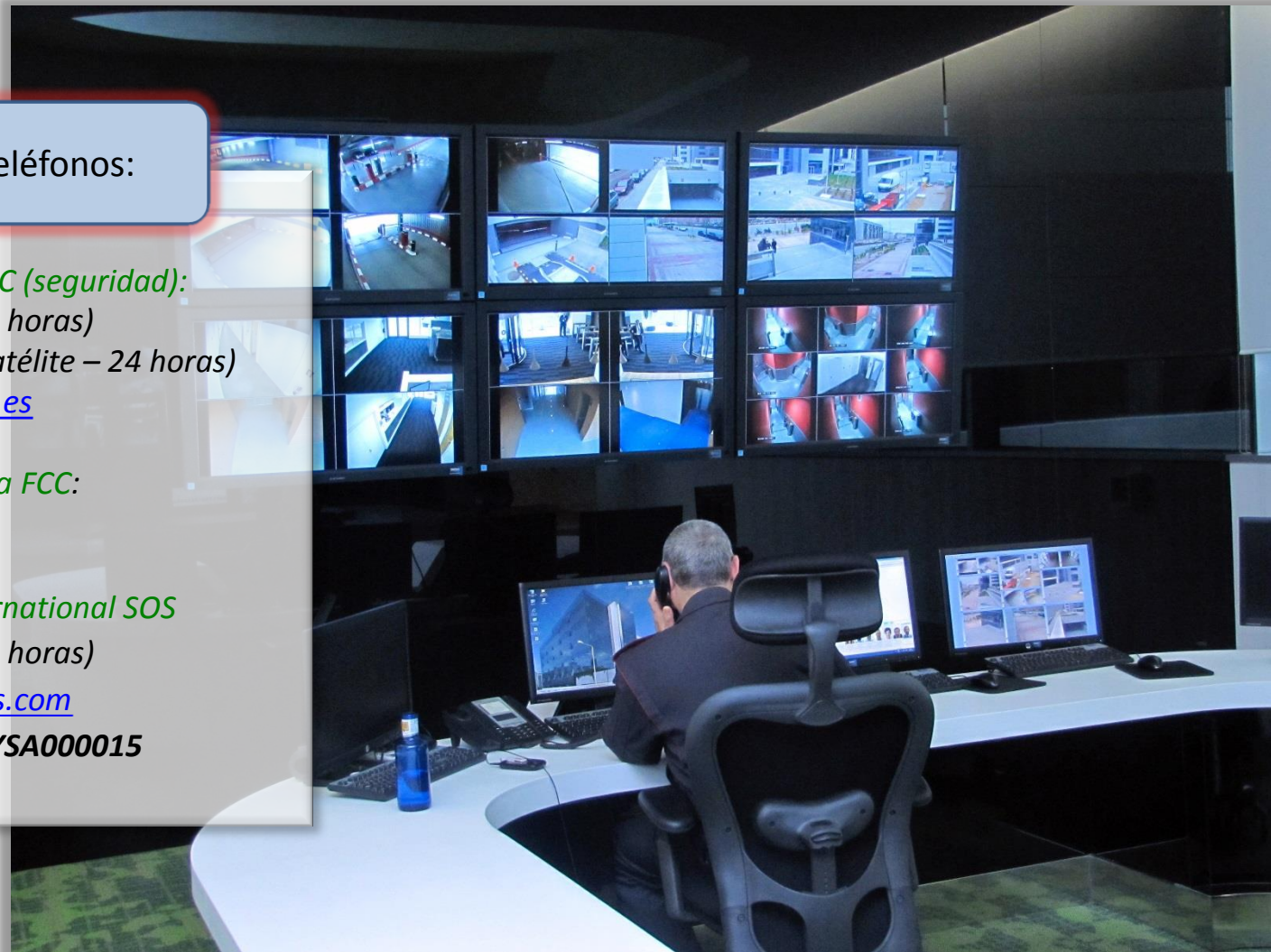
Deputy: Juan Bautista Ortillés

+ 34 648 286 082 / + 966 54 874 5960

jbortillesc@fcc.es

Llámanos a los teléfonos:

- **Centro Control FCC (seguridad):**
+ 34 91 757 38 00 (24 horas)
+ 8707 7631 6183 (satélite – 24 horas)
centrocontrol-LT@fcc.es
- **Teléfono centralita FCC:**
+ 34 91 359 54 00
- **Control Risk: International SOS**
+ 34 91 572 82 35 (24 horas)
www.internationalsos.com
Clave de acceso: **21AYSA000015**



¿Por qué la AUTOPROTECCIÓN

- Obligación del Estado (protección civil).
- Responsabilidad de la empresa: PRL / “Duty of Care”.
- Necesidad para el individuo, especialmente en situaciones excepcionales, como los desplazamientos al extranjero.

La autoprotección debe plantearse, no solo de forma que los ciudadanos alcancen la protección del Estado y de los otros poderes públicos, sino procurando que ellos estén preparados para alcanzar por sí mismos tal protección” (Ley 2/85, de Protección Civil, de 21 de enero, Exposición de Motivos)



Responsabilidad

Partes responsables:

1. El expatriado / viajero
2. El superior inmediato
3. El Director de Seguridad Regional, local o de proyecto
4. El Country Manager del área que corresponda





Partes responsables

“ hay individuos susceptibles de contribuir a su propia victimización, con intención o con negligencia preventiva”. El expatriado / viajero debe:

- 1 Preparar adecuadamente el viaje o desplazamiento
- 2 Asegurarse siempre de que está en posesión de la documentación correcta
- 3 Seguir los consejos y orientaciones de seguridad
- 4 Evitar comportamientos negligentes que puedan afectar a su seguridad, la de sus compañeros o la de la empresa
 - Consumo excesivo de alcohol
 - Frecuentar lugares no seguros
 - Buscar la compañía de personas poco fiables o conocidas

Los 6 principios de la seguridad personal



- 1** *Preparación:* La preparación es el principio más importante de todos y es en el que se basan todos los demás.
- 2** *Alerta personal y cultural:* es importante mantenerse atento y asumir intelectualmente que estamos en un ambiente diferente al nuestro.
- 3** *Perfil bajo:* no llamar la atención, ni destacar entre la multitud.
- 4** *Evitar la rutina:* mantener un comportamiento reiterativo aumentará el riesgo.
- 5** *Información:* hay que mantener informados a nuestros contactos, empresa y familia, de los planes de viaje.
- 6** *Autoprotección:* tomando algunas medidas que ayudarán a reducir los riesgos

Preparación del viaje

2

1. Preparar el viaje



“Estaba en un viaje en Arabia Saudí que coincidía con el inicio del Ramadán. Al no conocer el impacto que tenía esto en las actividades del día a día, muchas de las reuniones y eventos para hacer contactos tuvieron que ser cancelados. Si nos hubiéramos informado sólo un poco, habríamos podido cambiar las fechas de las reuniones o incluso cancelar el viaje”.

Actuar con anticipación y dedicar tiempo a preparar tu viaje, reducirá tu exposición al riesgo y podrás ser tú el que controle la situación:

- **Infórmate sobre tu destino antes de ir:**
 - Consulta los sitios gubernamentales como el Ministerio de Asuntos Exteriores o la página de International SOS
- **Comprueba que tienes todos los detalles del viaje:**
 - la información sobre tus vuelos, hoteles y transportes
 - Datos de los contactos en el destino
 - Identifica las direcciones (Hoteles, oficinas...)
- **Revisa la documentación.**
 - Comprueba: visados, seguros, cartas de autorización o invitación, permisos necesarios y demás. Haz una copia, escanea o fotografía todos tus documentos importantes y tenlos disponibles en tu correo electrónico.
- **Consulta los aspectos médicos del destino con los Servicios Médicos:**
 - revisión médica (idoneidad para viajar)
 - revisión dental o inyecciones al día
 - vacunas necesarias
 - profilaxis del tipo pastillas para la malaria
 - Medicamentos: llevar las recetas y el embalaje, (con una carta explicando la prescripción médica si se trata de medicamentos controlados).
 - Gafas o lentillas
- **Consulta la FICHA PAÍS (riesgos) en la Web de *International SOS***

Alerta y aprendizaje

3

2. Aprendizaje cultural



- **Reuniones.** ¿Sabes cómo se saludan las personas? ¿Es adecuado estrecharse la mano o debes inclinar la cabeza?
- **Lenguaje corporal.** Los gestos con las manos y las expresiones de la cara tienen significados muy distintos en diferentes partes del mundo. Existe algún tabú, como enseñar las plantas de los pies o dar a alguien una palmadita en el hombro. Mantenerle a alguien la mirada será signo de respeto o podrá ser considerado como una agresión.
- **Cortesía.** La hospitalidad; si rechazas una comida, ¿ofenderás a quien te invita? ¿Debes rechazar obsequios? Además, conviene que conozcas al menos un par de palabras en el idioma local, así mostrarás interés y, en muchas culturas, es un gesto que se agradece mucho.
- **Costumbres.** ¿Existe alguna "norma" cultural que tengas que conocer para evitar ofender a alguien? ¿Cómo tienes que vestirse? ¿Resulta aceptable mostrar afectos en público? ¿Puedes hacer fotografías a la gente? ¿Cómo se ve el consumo de alcohol en esa cultura? Saber las respuestas a estas preguntas puede ayudarte a evitar situaciones embarazosas y posibles problemas.
- **Opiniones.** Hay que tener cuidado con lo que se dice. No es conveniente hablar de política o bromear sobre el gobierno; o sobre la historia, la religión o la monarquía. Cuidado con el sentido del humor. Con frecuencia los mensajes humorísticos se distorsionan a través del prisma cultural y resultan contraproducentes.

Hay que asumir intelectualmente que existen **diferencias culturales** en el país de destino : en importante conocer bien la cultura del lugar que va a visitar, lo suficiente como para evitar verse envuelto en situaciones embarazosas o incluso de peligro...

2. Alerta y aprendizaje personal



- **¿Cómo es tu situación actual?** Puedes encontrarte en un lugar muy habitado o casi desértico.
 - ¿La gente parece relajada o más bien tensa? Observa si hay alguien que parezca especialmente interesado en ti. Quizás te resulte difícil "interpretar" una situación en un entorno con el que no estás familiarizado, pero tienes que estar alerta.
- **¿Dónde estás? ¿Sabes suficiente sobre ese lugar? ¿Es un lugar seguro?**
 - Debes tener claro hacia dónde te diriges y saber dónde encontrar lugares seguros como bancos, hoteles, oficinas o comisarías en tu camino. Desplázate con aire decidido y mantente alerta de lo que ocurre a tu alrededor.
- **¿Qué hora es? ¿Es seguro estar dónde estás a esa hora del día?**
 - Las calles pueden cambiar mucho según la hora del día que sea. Al caer el día lo mejor es que busques un lugar seguro y que hagas el resto del camino en coche.

El desplazamiento al extranjero es una situación extraordinaria. Hay que estar alerta y asumir que nos encontramos con un entorno diferente al nuestro: diferencias en la temperatura, la humedad, el horario o la comida...



Perfil bajo

4

3. Perfil bajo: *no llamar la atención*



Los espías del gobierno no son las únicas personas que necesitan saber cómo pasar desapercibidos en público. En determinados lugares pasar desapercibido al viajar es una buena medida de seguridad personal. Puedes usar estos consejos ...

Destacar entre la multitud en un lugar desconocido puede suponer un gran riesgo para ti. Lo mejor es pasar desapercibido.

- *No llamar la atención.* No exhibas dinero, joyas, tarjetas de crédito, billeteras, monederos, teléfonos móviles o cámaras. Oculta tu dinero en un cinturón para dinero debajo de la ropa. No hagas nada para destacar.
- *Evita hacer contacto visual con extraños.* Sin embargo, mantén un contacto visual momentáneo con oficiales de policía o guardias de seguridad. Rehuir su mirada puede levantar sospechas y atraer su atención sobre ti.
- *Evitar hablar demasiado con extraños.* Si tienes dudas, pregunta a personal uniformado
- *Viste de manera adecuada* a las circunstancias. Evita lucir como un turista.
- *No dejes objetos de valor a la vista.* Podrían robarte la cartera y el teléfono, especialmente si estás distraído. Si no puedes dejar estos objetos en un lugar seguro, esconde este tipo de cosas en una bolsa que no llame la atención, como una mochila
- *Se discreto al hablar por teléfono;* no lo hagas en voz alta. Es muy común hablar en voz alta sin ser consciente de ello.

Lo que en algunos países se ve como un objeto de lo más normal, en otros puede ser un signo de riqueza y puede llamar la atención.

Evitar la rutina

5

4. Evitar la rutina

Evitar la rutina es muy importante cuando nuestro viaje de negocios:

La rutina aumenta las probabilidades de una agresión ya que aumenta tu vulnerabilidad. Por tanto, siempre que las circunstancias lo permitan:

- Varía los horarios de salida y de llegada.
- Utiliza rutas diferentes y lugares diferentes para subir y bajar del vehículo .
- Utiliza distintos vehículos y medios de transporte.
- No es necesario que seas un maestro del disfraz, pero cambia tu aspecto. Procura no llevar elementos que te hagan llamar la atención como sombreros, gafas... Llamativas.
- No hagas vida social siempre en los mismos sitios, aunque haya pocas opciones.
- Asegúrate de cambiar de sitio, de horarios y de ruta, al igual que harías diariamente en el trabajo.





6

Información

6. información

Informar sobre nuestro viaje.

La comunicación resulta vital para la seguridad en los viajes. Si nadie sabe dónde estás, las probabilidades de obtener ayuda en caso necesario se verán reducidas. En la oficina y en casa deben saber dónde te encuentras.

Llegas temprano a un aeropuerto. El conductor con el que esperabas encontrarte, no está ahí. Vas a llamarle y descubres que tu teléfono está sin batería. Aunque hay cabinas telefónicas, no tienes dinero suelto en la divisa local.



Cómo protegerte

7.1

7.1 Cómo protegerte: preparar tu salud

Los viajes al extranjero pueden plantear riesgos extraordinarios para la salud. Aunque muchas de ellas pueden prevenirse mediante la vacunación y conociendo dónde están los riesgos:

- **Investigar sobre tu destino.** Consulta con los servicios médicos y las guías País de International SOS.
- **Prever la atención médica.** Incluso en países desarrollados con una atención médica de alta calidad, el acceso a los servicios sanitarios puede resultar más complejo de lo previsto por problemas lingüísticos, culturales o económicos
- **Elegir alimentos y agua.** Escoger alimentos y agua seguros reduce las posibilidades de contagio de una enfermedad.
- **Informarse sobre el riesgo de enfermedades.** Algunas enfermedades se deben a una falta de higiene, otras se propagan a través de picaduras de mosquitos o de otros tipos de insectos o de mordeduras de animales. Otras infecciones pueden llegar por nadar en ríos y lagos.
- **Vacunarse.** Visita a tu médico o a la clínica para identificar las vacunas que necesitas y cuándo administrártelas. Es importante que tengas al día las vacunas rutinarias así como las vacunas recomendadas u obligatorias en tu destino. El proceso de vacunación en ocasiones puede durar semanas.



ATENCIÓN MÉDICA



ALIMENTOS
Y AGUA



RIESGO DE
ENFERMEDADES



VACUNAS



MALARIA



RAEIA

7.1 *Cómo protegerte: preparar tu salud*



- **La malaria** es una enfermedad grave y puede resultar mortal con mucha rapidez. Se transmite por picadura de mosquitos por lo que es casi siempre prevenible. Averigua cuál es el riesgo de contraer la malaria en tu destino y conoce cómo prevenirla:
 - Sé consciente del riesgo, del periodo de incubación y de los principales síntomas
 - Evita las picaduras de mosquitos, especialmente entre la puesta de sol y el amanecer
 - Toma medicamentos contra la malaria (quimiopprofilaxis) cuando esté recomendado
 - Solicita inmediatamente un diagnóstico y tratamiento en caso de tener fiebre a partir de estar una semana en una zona con riesgo de malaria, y hasta tres meses después (e incluso un año) de tu partida del lugar

- **La rabia** está presente en la mayoría de países. Normalmente se transmite por la mordedura de un perro, pero puede proceder de otros animales, incluyendo monos y murciélagos. La rabia puede evitarse recibiendo una vacuna urgente tras una mordedura, lamido o arañazo. Si has sido vacunado contra la rabia antes del viaje, aun así necesitarás tratamiento, pero dispondrás de algo más de tiempo para buscar atención médica. Por lo tanto, si vas a viajar a algún lugar remoto, no dejes de vacunarte contra la rabia antes de tu viaje.

Resulta aconsejable **acudir a una consulta médica** antes de salir de viaje:

1. Para verificar tu estado de salud y reducir el riesgo de necesitar un tratamiento médico mientras estés fuera.
2. Para recibir información sobre los requisitos sanitarios para obtener el visado.
3. Para informarse sobre los riesgos de contagio de alguna enfermedad y sobre cómo prevenirlos
 - El médico se asegurará de que cualquier problema de salud existente esté bien controlado. Con ello, la posibilidad de tener que acudir al médico durante tu viaje será mucho menor.
 - Comprobará que tengas en regla las vacunas habituales. Puede ser necesario que te pongas algunas vacunas antes del viaje. Sin un certificado de vacunación válido te podrían denegar la entrada al llegar.
 - Si no has ido a ninguna revisión dental en los últimos seis meses, asegúrate de hacerte una antes del viaje.
 - Durante la consulta puedes recibir información sobre otras enfermedades comunes, poco habituales o graves en tu destino y sobre cómo prevenirlas. Consulta si es recomendable que lleves medicamentos recetados de sobra, pide las recetas y dirígete a una farmacia antes de tu viaje.

7.1 *Cómo protegerte: asesoramiento médico*



Si te pones enfermo antes de viajar, valora la posibilidad de posponer tu viaje. Volar con un resfriado o una gripe puede producirte un dolor muy fuerte en los oídos durante el descenso...

Cómo protegerte

7.2

7.2 Cómo protegerte: los riesgos más comunes

- *Pérdida de Propiedades*
 - *Propias*
 - *De la empresa*
- *Robo / hurto de Propiedades*
- *Robo / hurto de Información*
- *Espionaje Industrial*
- *Robo / hurto de identidad*
- *Atrapado en disturbios políticos*
- *Extorsión*
- *secuestro, asesinato*
- *Accidentes de tráfico*

Los delitos acaecen en todas partes, aquel que se encuentra fuera de su ambiente natural estará más expuesto a él por constituir un objetivo más atractivo



7.2 Cómo protegerte: hacer frente a los riesgos



Cuando te encuentras en la sala de embarque, el nivel de protección es mayor ya que has pasado por algunos controles de seguridad. Aun así, sigue habiendo riesgos...

La capacidad de reacción ante una situación de peligro es muy importante para la seguridad y bienestar. Las primeras reacciones pueden ser la clave.

- **Preparación.** Piensa en el lugar al que vas a viajar y qué tipo de circunstancias pueden darse allí. Intenta pensar qué harías en distintas situaciones de riesgo. Recuerda que no existe una respuesta perfecta, cada escenario es único. Incluso aunque pongas todo el cuidado del mundo a veces es imposible evitar determinadas situaciones. Tener un plan es clave; te ayudará a mantener la calma y el control.
- **En el aeropuerto.** Los delincuentes a menudo eligen los aeropuertos porque en ellos se concentran muchos viajeros:
 - Lleva todos los objetos de valor o importantes en tu equipaje de mano. Si tu equipaje no llegara con el mismo vuelo, tendrías lo básico para poder esperar.
 - Mantén un perfil bajo para no llamar la atención. Si necesitas utilizar tu ordenador, asegúrate de que nadie pueda ver lo que hay en la pantalla; podrías estar compartiendo información confidencial sin querer.
 - Tu exposición es mayor al salir de un taxi y entrar en el aeropuerto, puesto que aún tienes tu equipaje y te encuentras en un lugar público.
 - Factura tu equipaje lo antes posible y dirígete a la sala de embarque, así aumentarás el nivel de protección.
 - No pierdas de vista tus objetos personales cuando pases el control de seguridad.
 - El lugar más seguro suele ser la sala VIP ya que cuenta con un control de acceso y son varios los niveles de protección.
 - Presta atención a las consignas de seguridad del personal de cabina.

7.2 *Cómo protegerte: hacer frente a los riesgos*



Es conveniente que tengas concertado con el hotel o con algún compañero la recogida en el aeropuerto...

No des por hecho que lo que dejas en el compartimento superior estará seguro, especialmente en los vuelos nocturnos (en los vuelos también se producen robos).

- Al llegar a tu destino, debes saber hacia dónde dirigirte. El primer lugar será el control de inmigración y aduanas. No te pongas en la primera cola que encuentres; lee las instrucciones que te indican hacia dónde dirigirte.
- En algunos lugares, los funcionarios dejan que los viajeros extranjeros se pongan en la cola equivocada y esperan hasta que el viajero llega a la ventanilla. Ten paciencia, especialmente si te encuentras con funcionarios difíciles.
- Sé educado y respetuoso. Si entras en una discusión con algún funcionario, éste puede hacerte perder tiempo innecesariamente.
- Asegúrate de llevar todos los papeles en regla y tenerlos listos para cuando te los pidan. Espera mientras los miran. Una vez hayas recogido tu equipaje, evita usar los servicios de un portador y mantén tus maletas contigo en todo momento.
- Pasa la aduana de manera decidida y con confianza

Aeropuerto – Recogida. Llegar a un país extranjero después de un vuelo largo puede resultar muy desconcertante. Es posible que estés cansado y quieras llegar a tu hotel lo antes posible. En esos momentos eres especialmente vulnerable. Meterte en el vehículo equivocado es una de las peores cosas que pueden pasarte.

Identifica los puntos seguros que puedan servir para refugiarse en caso necesario.

Algunos puntos seguros podrían ser:

- hoteles
- edificios de oficiales o de oficinas
- restaurantes
- centros comerciales o grandes almacenes
- bancos

Ve siempre con un teléfono móvil con la batería completa y con los números de teléfono de emergencia programados.

Cuidado con las técnicas de distracción: alguien te pregunta cómo llegar a un lugar, y se acerca mucho con un mapa o alguien que te da en el hombro mientras su cómplice está en el otro lado.

Planifica tu itinerario. Asegúrate de que sabes hacia dónde vas y camina con decisión. Los delincuentes oportunistas eligen a las personas que parecen perdidas.

Mantente en lugares públicos con buena iluminación. Evita lugares oscuros o aislados. Si es posible, evita andar sólo o por la noche.

Camina en sentido contrario al de la marcha. Identifica los vehículos ligeros que se acercan.

No dejes a la vista los objetos que puedan resultar ostentosos como: smartphone, portátiles, cámaras o joyas.

Si tienes que llevar un portátil, por ejemplo, guárdalo en una bolsa discreta colgada del hombro, en el lado más alejado de la carretera.

Considera la posibilidad de utilizar una cartera o monedero falso con una cantidad de dinero que puedas permitirte perder.

7.2 *Cómo protegerte:
estar alerta ante posibles delitos*



7.2 *Cómo protegerte:*
atracó / agresión a mano armada



Afrontar una agresión a mano armada como un atraco puede resultar muy confuso, pero intenta seguir estos consejos:

si

Que hacer: si te enfrentas a alguien que lleva un arma o a alguien que dice llevarla:

- mantén la calma y haz lo que te dicen.
- adopta una postura no amenazante, echándote ligeramente hacia atrás, bajando la mirada y mostrando las palmas de las manos.
- dale lo que pida.
- di lo que vas a hacer antes de hacerlo (por ejemplo, cuando vayas a sacar la cartera del bolsillo).
- ten siempre en cuenta que la otra persona puede no estar en capacidad de razonar.

no

Qué no hacer:

- No supliques al delincuente o intentes iniciar una conversación. Quiere tu dinero, no charlar contigo.
- No te hagas el héroe. El dinero siempre se puede recuperar. No te resistas ni intentes pelear.
- No desafíes su sensación de control.
- No realices movimientos bruscos.

Mantén la calma y obedece: manos abiertas, mirada baja y echado hacia atrás. Esta persona podría estar armada, desequilibrada, drogada o todo eso al mismo tiempo. No hagas que se sienta amenazado

7.2 Cómo protegerte:
atracó / agresión a mano armada



Los robos de vehículos con violencia frecuentes en algunas partes del mundo .Es recomendable que no conduzcas y optes por alquilar un vehículo discreto con un conductor experimentado. Los robos de vehículos no solamente se dan en determinadas zonas geográficas, puede darse en determinados barrios o autopistas.

- Los delincuentes suelen estar al acecho para robar un coche con el motor en marcha (y en algunos países los conductores y los pasajeros suelen llevar armas). Este tipo de situaciones pueden ser muy violentas.
- Hay que evitar ser la víctima. Los ladrones de vehículos suelen operar en los lugares en los que la capacidad de maniobra es reducida, como:
 - en los semáforos o en los cruces en los que haya que parar o reducir la velocidad. Mantén una distancia de seguridad para poder maniobrar.
 - en las entradas de vehículos a oficinas y hoteles.
 - los garajes y aparcamientos muy concurridos, como en los centros comerciales y en los grandes almacenes.
- Una de las técnicas utilizadas es la de chocar su vehículo contra el tuyo o señalar tu vehículo como para indicar que le ocurre algo (un neumático pinchado, por ejemplo), para que te pares y abras la puerta del coche. En zonas aisladas, pueden fingir un falso accidente y pedirte ayuda.
- Puede que esperen al lado de una puerta o en un lugar en el que el coche lleve aparcado un tiempo. Mantente siempre alerta en las últimas etapas de tu viaje.
- Si hubiera personas dentro del vehículo que no puedan salir rápidamente, como niños o personas mayores, deberás informar a los agresores.

Si tienes previsto conducir en una zona en la que se dan robos de vehículos de manera violenta, quizás sea necesario un entrenamiento en formación específica en conducción segura.

7.2 Cómo protegerte: Detenciones “legales”



*Si los cargos son graves o si ves que pueden llegar a detenerte, insiste en solicitar ayuda consular. Los funcionarios no deberían negarse a que te pongas en contacto con tu embajada. En estos casos, pueden intentar hacerte firmar un informe de arresto o una confesión. **No firmes nada que no entiendas y bajo ningún concepto firmes una confesión.***

En algunos países donde los salarios son bajos y la corrupción es algo común, algunos funcionarios del gobierno, como la policía, podrían intentar extorsionarte.

¿Qué puedes hacer en estos casos?

- Tendrás que sopesar la situación en función de tu conocimiento del país para decidir cómo proceder.
- Comprueba su identificación para asegurarte de que no se trata de delinquentes. Esto te ayudará acordarle cierta legitimidad a la situación.

Es posible que llegues a un país en el que los funcionarios de aduanas o de inmigración te denieguen la entrada hasta que no hayas pagado unas "comisiones" o "mordidas", por un motivo inventado.

Si estás en un lugar público, como la zona de inmigración del aeropuerto, y tus papeles están en orden, el funcionario podría inventarse el pago de un impuesto falso.

La policía podría alegar que has infringido las leyes de tráfico y pedirte que tienes que pagarles una multa "in situ"; que no les quedan recibos. Lo recomendable es hacer como si fuera legítima.

- Si insistes en acudir a la comisaría, sería tu palabra contra la suya, la institución se pondrá de su parte. Tendrás que tomar una decisión moral/práctica.
- Si la multa es elevada o los funcionarios se exceden y pueden comprometer tu viaje, insiste en buscar asesoramiento y llama a la embajada o a International SOS.

Hay casos de funcionarios de incognito que convencen a alguien de comprar droga o de sembrarla, para poder arrestarlo después y solicitar una mordida.

7.2 *Cómo protegerte:*
Detenciones “ilegales” secuestros



Rara vez una persona que está de paso en un país es víctima de un secuestro. En el caso poco probable de ser víctima de un secuestro, la mejor defensa es reaccionar rápidamente y de manera decidida.

- Todos los secuestros por los que se pide un rescate se preparan concienzudamente: se define el objetivo y se le vigila. Si evitas la rutina, será más difícil vigilarte. Mantente alerta; casi todas las víctimas de secuestros dicen haberse sentido observadas. Si crees que te siguen o que te vigilan, intenta refugiarte en un lugar seguro y llama la policía y al Departamento de Seguridad de FCC, y pide consejo
- En todos los secuestros, la mejor oportunidad de escapar se da en el momento mismo de la captura. Si los secuestradores no están armados, haz el máximo ruido posible y forcejea para escapar.
- Si están armados o te amenazan, no resistas y colabora. Si terminan por meterte en un coche, guarda tus energías. Seguramente te vendarán los ojos e incluso te tapan los oídos.
- Intenta calcular la distancia y la dirección del recorrido para hacerte una idea de hacia dónde te llevan.
- Céntrate en el entorno; los secuestradores, lo que puedas sentir, ver, oír, oler... Esto te permitirá concentrarte en algo constructivo.

Los casos de secuestro reciben mucha cobertura en los medios. Hasta tal punto, que parecen más habituales de lo que son. Sin embargo, en el 93% de los casos de secuestro las víctimas salen indemnes

Observa este caso real. ¿Qué te pasó?

Estaba caminando por la calle cuando un coche se paró de repente delante de mí. Salieron tres hombres y me dijeron que entrara en el coche, uno me apuntaba con una pistola. Enseguida me di cuenta de que la situación era de extremo peligro y que si me resistía tendría menos posibilidades de sobrevivir. Me esforcé en mantener la calma y en obedecer sus instrucciones, me ataron y me taparon los ojos y me pusieron en la parte de atrás del coche. Me sentía muy vulnerable pero me centré en buscar un plan para sobrevivir.

¿Qué consejo darías a la hora de tratar con unos secuestradores? *Traté de hacer que mis captores empatizaran con mi situación. Les hablé sobre mi familia, mi educación, mis sueños y esperanzas para que se hicieran una imagen de mí como ser humano y para hacer evidente que yo no era un objeto. Además les pregunté por sus familias para mostrar interés por ellas y para intentar encontrar puntos en común. No todos los secuestradores se mostraron abiertos a hablar conmigo, pero identifiqué a quienes sí lo estaban y me centré en ellos.*

¿Cómo conservaste el ánimo? *Me mantuve en todo momento con buena salud mental y física, intentando centrarme en todo momento en los aspectos positivos. Traté de conservar mi higiene corporal y que el lugar en el que estaba estuviera limpio y ordenado para conservar la dignidad y alta mi autoestima; esto ayudó también a que mis captores me trataran como a un ser humano.*

Realizaba ejercicios y rutinas físicas y mentales. *Para las rutinas mentales, intentaba recordar mi día a día en casa. Físicamente procuraba mantenerme en forma andando frecuentemente. Sabían que me querían viva y que la comida sería segura; así que comía todo lo que me daban. Eso me ayudó mucho a mantenerme con buen estado de salud.*

Además analizaba en todo momento lo que me estaba pasando. *Escuchando, tomando notas mentales y pensando siempre en un plan: qué hace en caso de que intentaran rescatarme, como mantenerme lo más invisible posible, obedecer a lo que me dijeran e intentar pasar desapercibida. Además sabía que no podía creerme todo lo que me dijeran, pues ellos controlaban la verdad.*

7.2 Cómo protegerte: Detenciones “ilegales” secuestros

Recuerda estas pautas:

- 1) comportarse de forma colaboradora.
- 2) cuidar de ti mismo física y mentalmente.
- 3) no negociar ni discutir el rescate.
- 4) intentar orientarse y escuchar lo que digan tus captores, aunque no resulte fácil.

Fuente: International SOS

7.2 *Cómo protegerte:*
Tensión social (revueltas)



En algunos casos la tensión social y los brotes de violencia estallan sin previo aviso. Si te encuentras en esta situación, reacciona con rapidez. Trasládate a un lugar seguro inmediatamente...

La tensión social se da en todas partes del mundo. Son muchos los motivos que pueden causar disturbios, pero siempre suponen una amenaza para tu seguridad, si te ves envuelto en ellos.

Infórmate. Habla con compañeros locales y con el personal del hotel. Además, suscríbete a las alertas por correo electrónico de International SOS.

Si hay manifestaciones previstas, evítalas y prevé diferentes itinerarios. Si la calle está cortada o estalla la violencia, toma otro camino para ponerte a salvo. Si la tensión aumenta, quédate en tu hotel y no salgas a la calle. Si tienes que desplazarte a algún sitio, como al aeropuerto, elige la ruta más segura.

Evita los lugares en los que podrían producirse disturbios. Suelen ser los edificios gubernamentales, las embajadas o lugares por los que suelen pasar las manifestaciones, como la plaza Tahrir en Egipto.

Infórmate de las fechas clave en las cuales suelen producirse disturbios. Por ejemplo:

23 de febrero en Rusia, Defensores del Día de la Patria

15 de mayo en Palestina por la Nakba (Declaración de independencia israelí)

12 de julio en Irlanda del Norte por la batalla del Boyne.

Es importante también estar al tanto de las fechas delicadas, como del periodo de elecciones o el viernes por la tarde después del rezo, en algunos países musulmanes. Los eventos deportivos originan violencia y dar lugar a disturbios. Infórmate de cuándo van a producirse y procura evitarlos.

7.2 Cómo protegerte: Terrorismo

Los ataques terroristas como los bombardeos y los tiroteos son situaciones excepcionales que pueden ocasionar muchos daños y destrucción. Se pueden dar ataques similares fruto del crimen organizado pero tu reacción ha de ser siempre la misma:

- Infórmate de antemano de los objetivos potenciales de un ataque terrorista. ¿Hay tensión en la zona? En caso afirmativo, ¿quiénes son los blancos más probables de los ataques terroristas?
- Los terroristas seleccionarán diversos objetivos en función de su objetivo; esos objetivos pueden ser: Gobiernos, Ejército, infraestructuras de transporte, embajadas, intereses comerciales extranjeros, multinacionales, bares de expatriados y restaurantes.
- En ocasiones, si no pueden acceder a su objetivo principal, pueden intentar causar el mayor daño posible actuando en zonas muy pobladas. Comprueba cuál es la amenaza y reduce al máximo el tiempo que pasas en estos lugares si te ves obligado a ir.
- Los aeropuertos y en las estaciones de tren suele pedirse constantemente por megafonía que se informe de todo objeto sospechoso. No hagas caso omiso de estos avisos, mantente alerta e informa si ves bolsas abandonadas o conductas sospechosas en aeropuertos y estaciones. Aplica este principio en todo tu viaje, incluso en lugares que te parezcan seguros, como tu hotel o las oficinas en las que trabajas.
- Si escuchas un ruido fuerte, desconfía, especialmente si te encuentras en un entorno hostil. Reacciona rápido y ponte a cubierto detrás de algo sólido.



Aplica los principios de la seguridad personal antes y durante el viaje cuando vayas a países en los que exista riesgo de ataques terroristas.
Mantente alerta !

7.2 *Cómo protegerte:*
Terrorismo II



Permanece en alerta y mantén la calma. Aplica los principios de seguridad. En caso de bomba, busca una protección grande y sólida. En caso de tiroteo busca refugio y vías de escape protegidas.

- Si estalla una bomba o se produce un tiroteo cerca, te darás cuenta inmediatamente. La gente entrará en pánico y todo será muy confuso, pero deberás mantener la calma y busca protección. Un edificio podría no ser un buen lugar para refugiarse, depende del material de construcción.
- Si estalla una bomba, ten cuidado con la metralla y escombros. Si no tienes dónde protegerte tumbate en el suelo. Una distancia segura es entre 300 y 500 metros, en función de la potencia del artefacto.
- En caso de tiroteo, busca refugio en un edificio. Si no tienes acceso a ningún edificio, busca otro lugar para protegerte: barreras de autopistas, maceteros, paredes, o incluso bordillos. Si no hay nada con lo que protegerte, tumbate en el suelo.
- En zona urbana resulta difícil identificar de dónde vienen los disparos. Mira hacia dónde huye la gente, eso debería darte una idea de dónde se ha producido el ataque. Intenta ir rápidamente de lugar seguro en lugar seguro. Procura permanecer agachado o incluso ir gateando para no acabar convirtiéndote en un objetivo.
- Una de las técnicas que emplean los terroristas para causar el máximo daño posible es realizar un segundo ataque poco después del primero, normalmente con los servicios de emergencia como objetivo. No te acerques al lugar en el que se ha producido el primer ataque o a los funcionarios que llegan al lugar.
- Si estás con otra gente, comunícate con las personas de tu grupo. Intenta permanecer unidos y salir del área de peligro hasta un lugar seguro. Moveros poco a poco, siempre por lugares protegidos y pasando, si hace falta, por el interior de edificios.



En caso de emergencia



Antes de viajar...



<http://www.internationalsos.com>

Tenga acceso a información actualizada y en tiempo real :

1

Visite: www.internationalsos.com

- Escoja la opción: inicio de sesión para afiliados
- Ingrese su número de programa:

21AYSA000015

- Seleccione la opción deseada

Security



Alertas por correo electrónico

2

Llame a **INTERNATIONAL SOS** antes de viajar o durante el viaje, las **24h** cuando necesite:

- Asesoramiento de seguridad, en cualquier momento
- Referencias de profesional de seguridad, transporte seguro u otros Consejos ante noticias alarmantes
- Llame a la central más próxima:
 - Teléfono: **+ 34 91 572 82 35**
 - su numero de programa: **21AYSA000015**
 - Pida un traductor si prefiere hablar en español

Antes de viajar...



Inscripción consular: para expatriados

Los españoles residentes en el extranjero deben inscribirse en el Registro de Matrícula Consular correspondiente a la demarcación en la que tienen su domicilio. La inscripción les permitirá renovar su documentación, poder acreditar que se es residente en el extranjero y participar en los procesos electorales que se convocan en España, salvo en las elecciones municipales. (Ver [participación electoral](#)), así como solicitar asistencia consular ante situaciones de necesidad.

Para inscribirse debe acudir a la Oficina Consular en cuya demarcación residen, acreditar su residencia, identidad y nacionalidad española con la documentación correspondiente y rellenar un [formulario](#), con sus datos entregando una fotografía.

Se aconseja a los españoles que se encuentran temporalmente en el extranjero que se inscriban en el Registro de Matrícula Consular correspondiente al lugar donde se encuentran como "no residentes" (descargar [formulario](#)), especialmente en países con riesgo de catástrofes naturales o que sufren inestabilidad política, para permitir que en caso de activarse programas de emergencia se pueda contactar por parte del Consulado con todos los españoles de la demarcación consular..

<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiEstasEnElExtranjero/Paginas/TuConsuladoPuedeAyudarte.aspx>

Antes de viajar...

Registro de viajeros:

El Registro de Viajeros del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación permite que consten todos tus datos personales y los de tu viaje para que, con las garantías de confidencialidad necesarias, estés localizable en caso de emergencia grave.

El Registro de viajeros es una herramienta que facilita el contacto con aquellas personas que se desplacen al extranjero sin fijar su residencia en el país de destino.

La finalidad de este Registro es que las autoridades españolas puedan localizar o contactar, si es posible, a los viajeros españoles inscritos en caso de emergencia grave (desastre natural, conflicto armado, etc). En todo caso, el viajero seguirá siendo responsable de actuar con la mayor diligencia posible para evitar situaciones de riesgo.

<https://www.visatur.maec.es/viajeros/>



Aplicación International SOS Membership para Android, BlackBerry and iPhone



- Utiliza la aplicación International SOS Membership antes y durante el viaje para:
- Contactar fácilmente con su Central de Alarma en caso de emergencia y recibir alertas diarias
 - Consejos médicos y de seguridad en viaje.
 - Información actualizada sobre su destino

Indique su número Membership cuando llame para solicitar asistencia.

Para consejos sobre su destino o asistencia en caso de emergencia contacte con su Central de Alarma más cercana.

Si está interesado en otros destinos, acceda a información sobre más de 200 países de todo el mundo

Alertas médicas y de seguridad acerca de su localidad. Información y consejos sobre incidentes recientes.

Lea en detalle información médica y de seguridad sobre países de todo el mundo y obtendrá un profundo conocimiento sobre los problemas a los que se puede enfrentar cuando viaje.

Vea los últimos incidentes críticos de todo el mundo en un solo lugar.

Infórmese sobre los servicios contratados, cuando y cómo usarlos.

Descargar aquí: <http://app.internationalsos.com>

Durante el viaje...

APP de International SOS

Desde el **app store** descargar la aplicación: **Intenational SOS**

<http://app.internationalsos.com>

La clave de acceso es: **21AYSA000015**.

El dispositivo reconocerá en qué país nos encontramos y nos proporcionará la información necesaria relacionada con la seguridad. Además, tenemos la opción de llamar a la Central de Seguridad

Cómo registrarse para recibir alertas a través de e-mail



1. Desde la Web:
www.internationalsos.com
 Introducir la clave de usuario: **21AYSA000015**.

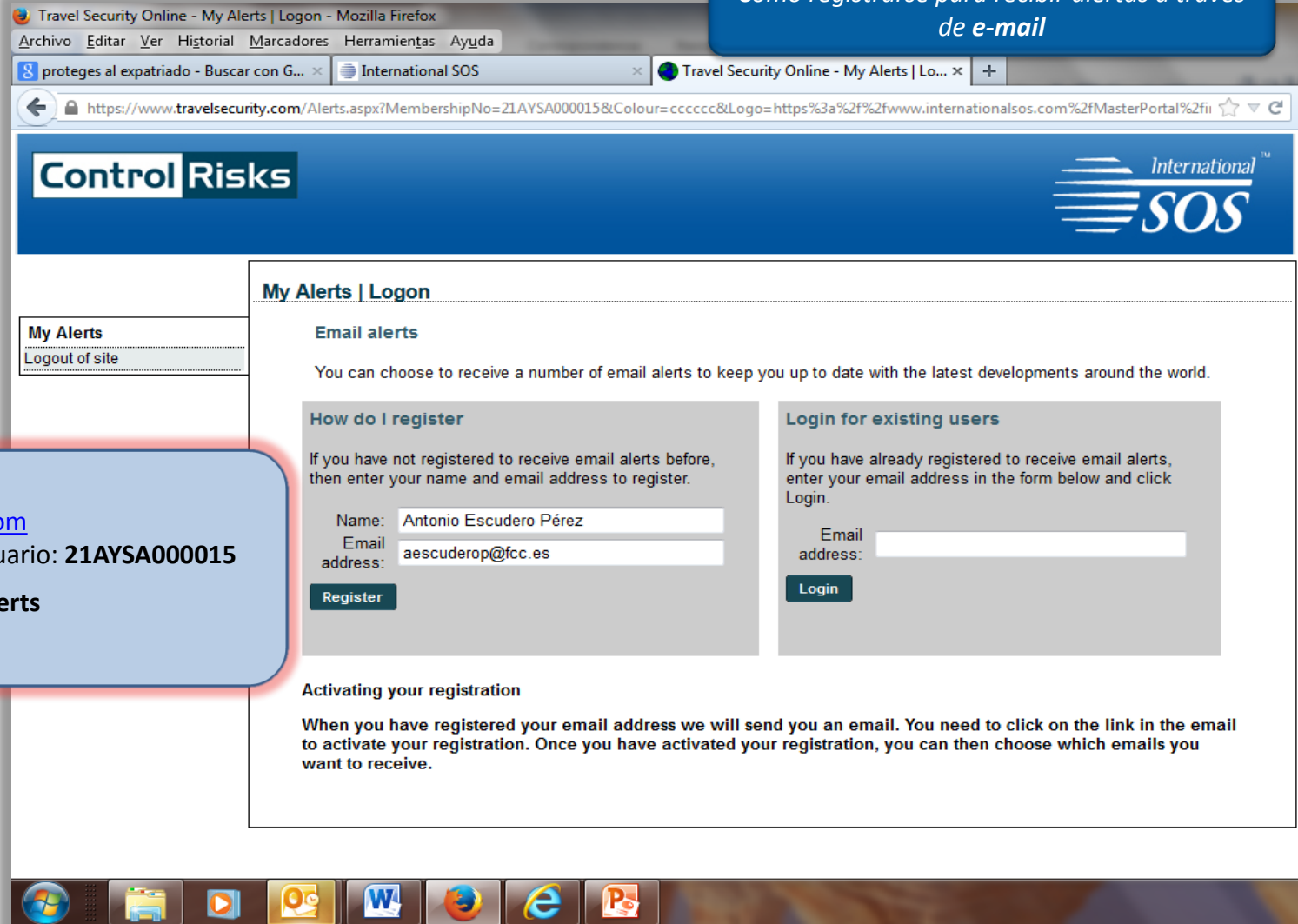
Cómo registrarse para recibir alertas a través de e-mail



The screenshot shows the International SOS website interface for Algeria. At the top, there's a navigation bar with 'Control Risks' and the International SOS logo. Below that, a search bar and navigation links like 'HOME', 'EMERGENCY CONTACTS', 'FAQS', 'MEMBERSHIP BENEFITS', and 'SIGN OUT' are visible. The main content area is titled 'Algeria' and includes tabs for 'Overview', 'Security', 'Travel', and 'City'. Under 'Overview', there are 'Risk Ratings' and a 'Risk Summary' section. The 'Risk Ratings' section shows a 'HIGH TRAVEL RISK' for Algeria and a 'MEDIUM TRAVEL RISK' for main urban centres. The 'Risk Summary' section provides a detailed overview of the security environment in Algeria, mentioning crime risks, terrorism, and kidnapping. A 'Country Map' is also visible on the left side of the page.

- Desde la Web:
www.internationalsos.com
Introducir la clave de usuario: **21AYSA000015**
- Seleccionar : **Email Alerts**

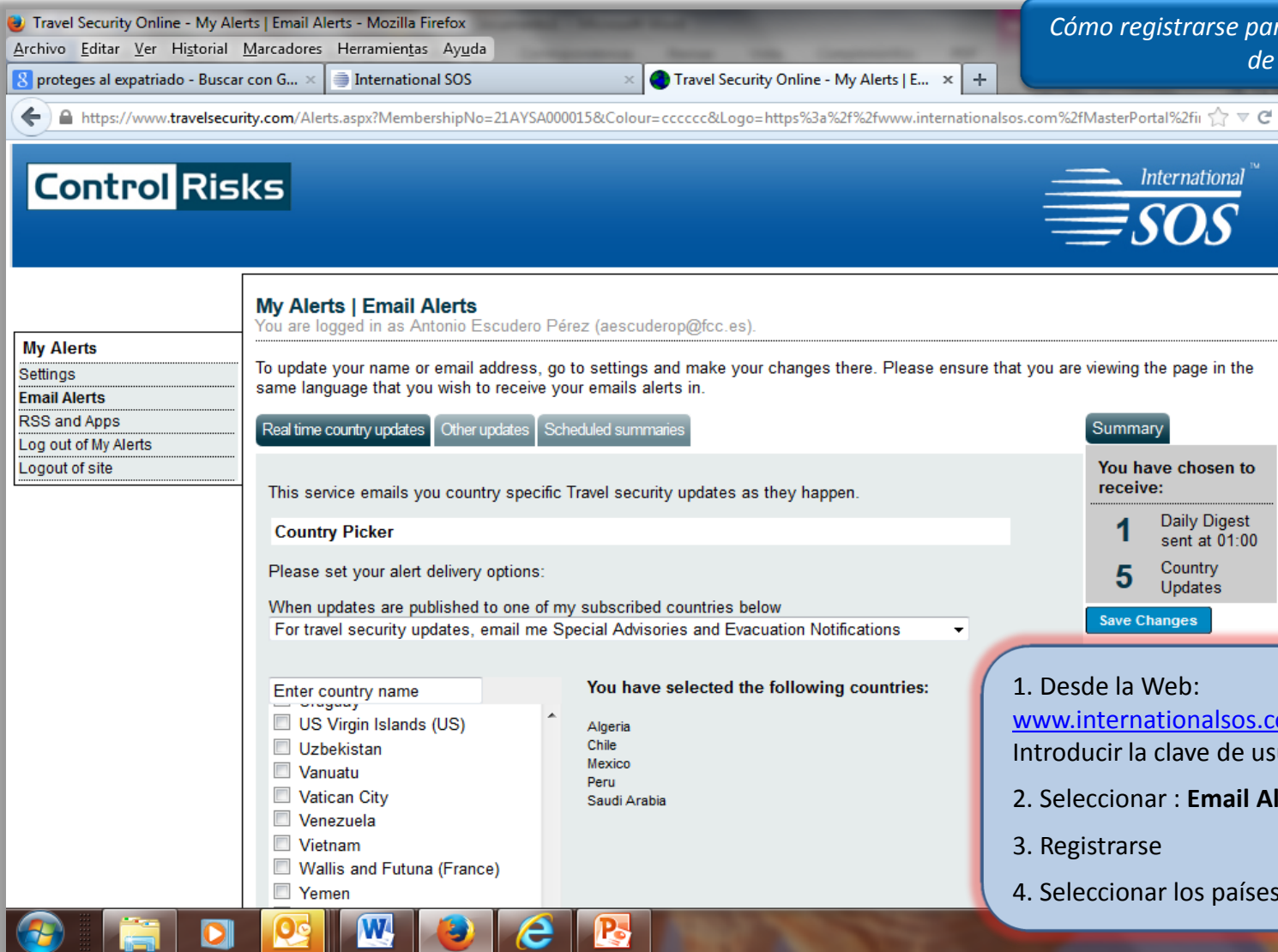
Cómo registrarse para recibir alertas a través de e-mail



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.travelsecurity.com/Alerts.aspx?MembershipNo=21AYSA000015&Colour=cccccc&Logo=https%3a%2f%2fwww.internationalsos.com%2fMasterPortal%2fi>. The page title is "Travel Security Online - My Alerts | Logon - Mozilla Firefox". The browser's address bar shows the URL. The page content includes a navigation menu with "My Alerts" and "Logout of site". The main heading is "Control Risks" with the International SOS logo. The "My Alerts | Logon" section contains "Email alerts" information, a "How do I register" form with fields for Name (Antonio Escudero Pérez) and Email address (aescuderop@fcc.es), and a "Login for existing users" form with an Email address field. A "Register" button is visible under the registration form. Below the forms, there is a section titled "Activating your registration" with instructions on how to activate the registration via email.

1. Desde la Web:
www.internationalsos.com
Introducir la clave de usuario: **21AYSA000015**
2. Seleccionar : **Email Alerts**
3. Registrarse

Cómo registrarse para recibir alertas a través de e-mail



Control Risks International SOS

My Alerts | Email Alerts
You are logged in as Antonio Escudero Pérez (aescudero@fcc.es).

To update your name or email address, go to settings and make your changes there. Please ensure that you are viewing the page in the same language that you wish to receive your emails alerts in.

Real time country updates | Other updates | Scheduled summaries | **Summary**

This service emails you country specific Travel security updates as they happen.

Country Picker

Please set your alert delivery options:
When updates are published to one of my subscribed countries below
For travel security updates, email me Special Advisories and Evacuation Notifications

Enter country name
Gregory
 US Virgin Islands (US)
 Uzbekistan
 Vanuatu
 Vatican City
 Venezuela
 Vietnam
 Wallis and Futuna (France)
 Yemen

You have selected the following countries:
 Algeria
 Chile
 Mexico
 Peru
 Saudi Arabia

You have chosen to receive:
 1 Daily Digest sent at 01:00
 5 Country Updates

Save Changes

- Desde la Web: www.internationalsos.com
Introducir la clave de usuario: **21AYSA000015**
- Seleccionar : **Email Alerts**
- Registrarse
- Seleccionar los países que interesen

En caso de emergencia...



Importante:

Recuerda que en las diapositivas 5 y 6 de este manual tienes unos teléfonos de interés.

Debemos tener preparado:

Cada persona deberá tener mochila con documentos personales y objetos imprescindibles que deberían incluir:

- Documentación personal.
- Teléfono móvil y cargador.
- No olvides el teléfono satélite, si eres responsable de uno de ellos.
- Ordenador personal.
- Linterna con pilas de repuesto.
- Dinero en efectivo y tarjeta de crédito.
- Tarjeta sanitaria.
- Medicinas básicas y agua mineral (1,5 litros)
- Mapa de carreteras.
- La ropa necesaria. Mejor viajar con mochila que con maleta
- Vestirse con ropa deportiva discreta y zapatillas de deporte
- Informarse del punto de reunión
- Evitar hablar con los compañeros en medio de la multitud
- Desplazarse con rapidez hacia el punto de evacuación
- Evitar conducir. Los choferes autóctonos tienen mejor conocimiento de las carreteras y pueden conducir sin llamar la atención
- Evitar hacer paradas en los pueblos.

Fuentes utilizadas

Ministerio de Asuntos exteriores y cooperación:

<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/SalaDePrensa/Paginas/FichasPais.aspx>

Web International SOS: www.internationalsos.com

Protección Civil JCCM (consultar consejos de autoprotección):

http://pagina.jccm.es/justicia/112/proteccion/1611_consejos.html

